|  |
| --- |
| Анкету необходимо оформить на бланке компании и отправить по электронной почте, адрес [quality@misma.pro](mailto:quality@misma.pro). |

**АНКЕТА ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ**

**Дата** **заполнения анкеты** « \_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации\* |  |
| Адрес организации\* |  |
| Ф.И.О. ответственного лица \* |  |
| Подпись\* |  |
| Должность\* |  |
| Контактный телефон / e-mail\* |  |

**1. Условия хранения продукции\*:**

|  |  |
| --- | --- |
| Место хранения продукции |  |
| Состояние помещения |  |
| Ведение записей учета температуры, 0С и влажность, % |  |

**2. Описание объекта претензии\*:**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид продукции  (информация указана на этикетке) |  |
| Производитель  (информация указана на этикетке) |  |
| Номер сертификата анализа  (информация указана на этикетке) |  |
| Дата получения продукции  (информация указана в товарной накладной ТОРГ-12) |  |
| Дата выработки продукции  (информация указана на этикетке) |  |
| Номер партии  (информация указана на этикетке) |  |
| Количество продукции |  |

**3. Соответствие упаковки товара:**

|  |  |
| --- | --- |
| Нитки (визуально) |  |
| Крепежная лента (визуально) |  |
| Этикетка (визуально) |  |

**4. Оценка продукта при вскрытии\*:**

|  |  |
| --- | --- |
| Цвет (визуально) |  |
| Запах (обонятельно) |  |
| Наличие комков (визуально) |  |
| Наличие посторонних примесей визуально) |  |

**5. Описание претензии\*:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**6.Предложения по исправлению ситуации, пути решения проблемы /Требования (замена, возврат, другое)\*:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**7. При заболевании/падеже скота выписка из амбулаторного журнала, акты на выбытие животных, микологические, санитарно-микологические и химико-токсикологические исследования корма и патологоанатомического материала**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**8. Результаты проведенных независимых лабораторных исследований**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

Сотрудник ООО «Мисма Про» принявший анкету подачи претензии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| должность |  | ФИО |  | подпись |

« \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.